

# Reklamační protokol

[www.zlutedily.cz](http://www.zlutedily.cz) (provozovatel SANDIX s.r.o. IČ:27538117)

Adresa pro doručení zboží k reklamaci: SANDIX s.r.o., Obce Ležáků 772, 53701 Chrudim  
Zboží pro reklamaci je možno doručit na uvedenou adresu osobně pouze po předchozí domluvě nebo prostřednictvím dopravní služby (doručení na dobírku neakceptujeme, viz. VOP a reklamační řád).

## Kupující:

Jméno a příjmení / Firma (IČ) .....

Adresa: .....

Telefon a email .....

## Reklamované zboží:

Název zboží / Kód produktu .....

Datum prodeje .....

Číslo kupního dokladu (faktury) .....

## Popis závady:

.....  
.....  
.....

## Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....  
.....

V ..... dne .....

Podpis kupujícího .....

## Přílohy:

Kopie kupního dokladu

V případě reklamace náhradního dílu je dále nutné zaslat následující:

- Výrobní číslo stroje
- Datum montáže ND na stroj
- Počet motohodin, které stroj odpracoval od montáže ND po poruchu
- Datum poruchy
- Datum opravy
- Podrobný popis poruchy
- Podrobný popis opravy
- Katalogové číslo poruchového dílu
- Fotografie poškozeného dílu
- Sériové číslo dílu (pokud je k dispozici)